



İADE VE DEĞİŞİM POLİTİKASI

- Sipariş verdiğiniz ürünlerin teslimatından itibaren 14 gün içinde cayma hakkınızı kullanabilirsiniz.
- Ürün iadesi ve değişikliğini iptal@bestepetore.com adlı mail adresine bildirimde bulunarak, Bestepe Koleji Park Cadde Kampüsümüzde yer alan Bestepe Store mağazamıza ziyaret ederek yapabilirsiniz.
- Ürün iadesi ve değişikliği talepleri fatura ibraz talep edilebilecektir.
- Ürünlerin iadesi ve değişikliği talepleri ürünlerin kullanılmaması, yıkanmaması, tadilat görmemesi halinde yapılabilecektir. Aksi halde ürün iadesi ve değişikliği yapılamayacaktır.
- Paketleri açılmış olan kitap vb. ürünler bakımından cayma hakkı kullanımı söz konusu olmayacaktır.